

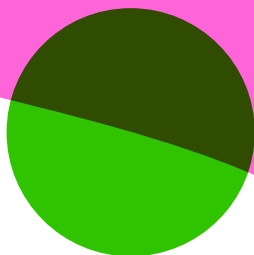
COOP SOCIALE LE API

WWW.COOPLEAPI.IT

Le
API
Coop Sociale

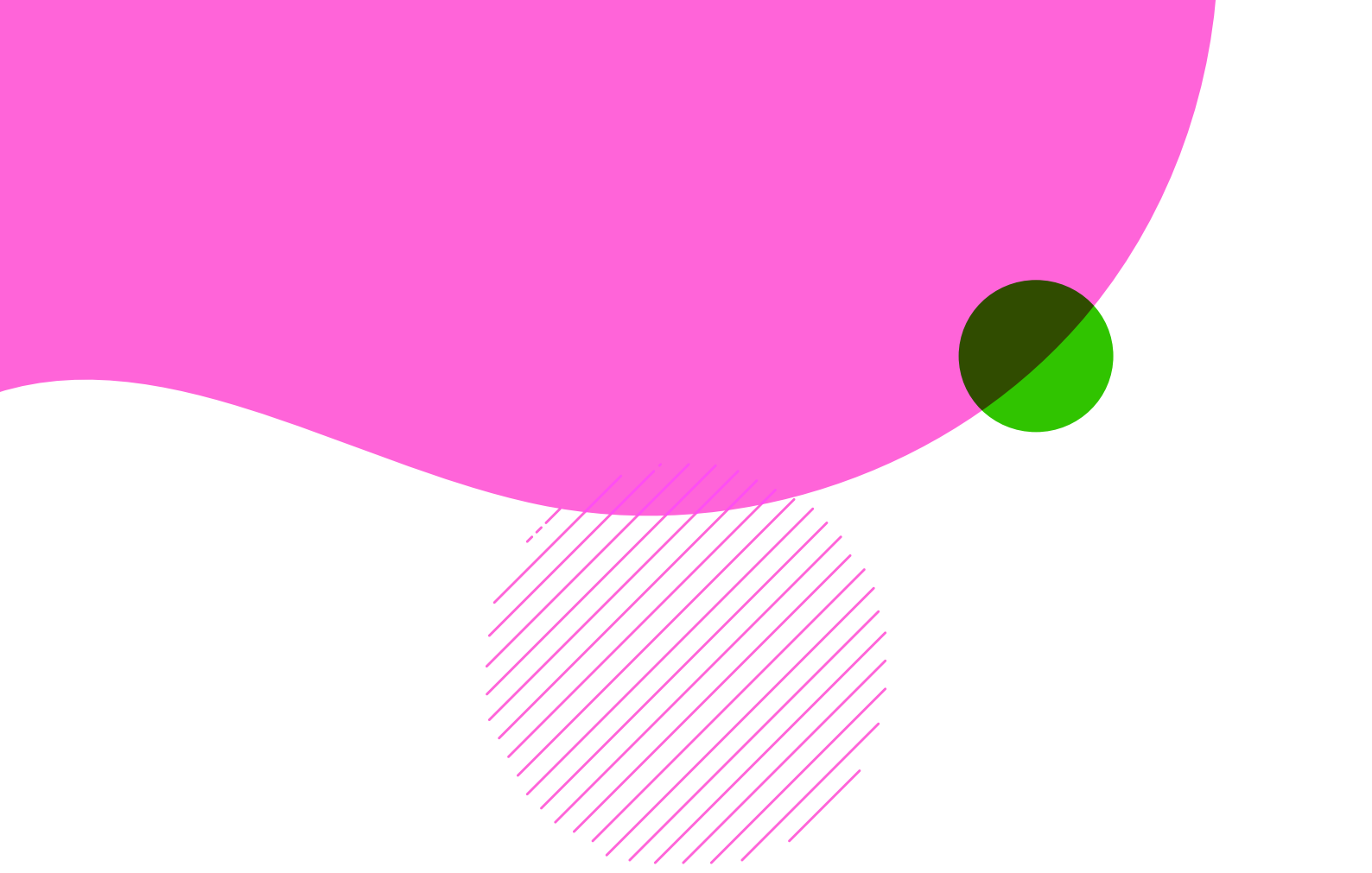


BILANCIO
SOCIALE
2023



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	04
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	04
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 3.1 Aree territoriali di operatività (7) - 3.2 Valori e finalità perseguite (8) - 3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (9) - 3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale (10) - 3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (11) - 3.6 Storia dell'organizzazione (12)	06
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa (14) - 4.2 Sistema di governo e controllo (15) - 4.3 Descrizione tipologie componenti CdA (16) - 4.4 Modalità di nomina e durata carica (16) - 4.5 Partecipazione dei soci e modalità (17) - 4.6 Mappatura dei principali stakeholder (18) - 4.7 Livello di influenza e ordine di priorità (19) - 4.8 Tipologia di collaborazioni (20) - 4.9 Sistema di presenza rilevazione di Feedback (23)	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (24) - 5.2 Com- posizione del personale (25) - 5.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate (28) - 5.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori (30) - 5.5 Struttura dei compensi e retribuzioni (32)	24



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto (33) - 6.2 Output attività (38) - 6.3 Tipologie beneficiari (38) - 6.4 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (46) - 6.5 Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati. (46) 6.6 Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni (47)	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati (51) - 7.2 Capacità di diversificare i committenti (52)	49
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 8.1 Coinvolgimento della comunità (55)	53
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	56
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	57

1. PREMESSA

INTRODUZIONE

Per programmare il futuro della nostra cooperativa, ci interroghiamo costantemente su ciò che facciamo ogni giorno. Il Bilancio Sociale rappresenta il frutto delle riflessioni sui nostri obiettivi, sui rischi affrontati e gestiti, sui successi, nonché sulle delusioni e difficoltà di un intero anno. Per noi, il Bilancio Sociale è uno strumento di programmazione: tutte le considerazioni in esso contenute ci aiutano a osservare il contesto interno ed esterno alla cooperativa, a comprendere il nostro ruolo nei territori in cui operiamo e a porre le basi per la nostra programmazione aziendale e sociale.

Il Bilancio Sociale non è un punto di arrivo, ma un input per la riprogettazione degli anni futuri, oltre che una risposta quotidiana, ordinaria e non straordinaria, all'affermazione dei valori che hanno fondato e che continuano a guidare la nostra cooperativa:

- ascoltare i bisogni sociali delle comunità in cui operiamo partecipando ai processi di ricerca-azione.
- progettare interventi e servizi socioeducativi e assistenziali promuovendo il protagonismo delle persone a cui sono destinati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

LE API, sin dalla sua prima redazione, elabora il Bilancio Sociale utilizzando risorse interne che si occupano della raccolta coordinata dei dati, coinvolgendo il personale dipendente e i consulenti esterni, e della realizzazione del progetto grafico e di impaginazione.

Il Bilancio Sociale è sempre redatto secondo i seguenti principi:

Completezza: Il bilancio è completo quando, attraverso esso e i relativi allegati, si possono dedurre tutte le informazioni richieste dalla legge per ciascuna delle singole poste iscritte. Vengono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione, includendo tutte le informazioni utili per permettere loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

Rilevanza: Sono riportate solo le informazioni rilevanti per comprendere la situazione e l'andamento dell'ente e gli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività. Eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

Competenza di periodo: Le attività e i risultati sociali rendicontati riguardano esclusivamente l'anno di riferimento (2023)

Comparabilità: L'esposizione dei dati permette il confronto temporale (cambiamenti nel tempo) e, per quanto possibile, spaziale (con altre organizzazioni che operano negli stessi settori)

Neutralità: Le informazioni sono rappresentate in modo imparziale e indipendente da interessi di parte, includendo sia gli aspetti positivi che negativi della gestione, senza distorsioni per soddisfare interessi specifici

Veridicità e verificabilità: I dati riportati si basano su fonti informative utilizzate

Attendibilità: I dati positivi sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, mentre i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono documentati prematuramente come certi

Trasparenza: È chiarito il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni

Chiarezza: Le informazioni sono espone in modo chiaro e comprensibile anche per lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica

Autonomia delle terze parti: Le terze parti incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale, garantire la qualità del processo o formulare valutazioni e commenti, devono avere la massima autonomia e indipendenza di giudizio

I dati inseriti fanno riferimento al periodo 01/01/2023 – 31/12/2023 e sono stati raccolti e analizzati secondo l'applicazione di metodologie e strumenti già implementati nell'ambito delle procedure del Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 (SGQ), unitamente a sistemi di indagine sullo stato di soddisfazione dei lavoratori dipendenti e dei destinatari diretti dei servizi erogati. L'elaborazione del Bilancio Sociale 2023 è infatti risultata in linea con gli esiti del Verbale di Riesame della Direzione, che viene approvato annualmente dal Consiglio di amministrazione della cooperativa a seguito del controllo e della misurazione delle prestazioni effettuate. Tale procedura risponde all'obiettivo di attuare un miglioramento continuo dell'attività di progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi, socioassistenziali e ludico-ricreativi.

Il Bilancio Sociale di LE API si rivolge a diversi stakeholder con i quali la cooperativa intende condividere i propri obiettivi annuali di azione, le relative strategie di raggiungimento, i risultati ottenuti e gli impatti generati. I principali stakeholder sono:

Amministratori e soci: Costantemente chiamati a verificare se le strategie aziendali sono state individuate e applicate correttamente, e a valutare possibili azioni di riprogrammazione dei servizi e delle attività.

Personale in organico e collaboratori esterni: Possono ripercorrere l'efficacia delle loro prestazioni dirette ai beneficiari dei servizi in cui sono impegnati e avere una visione di sintesi rispetto a ciò che direttamente sono stati chiamati a valutare riguardo al loro benessere in azienda.

Destinatari diretti e indiretti dei servizi ed interventi svolti: Possono rilevare una rappresentazione più ampia dei servizi di cui usufruiscono e di quelli di altri settori di intervento.

Istituzioni pubbliche quali enti locali e scuole: Possono acquisire informazioni utili sulle competenze e sul potenziale della cooperativa nell'ottica di programmazione delle spese e progettazione sociale nei territori di riferimento.

ETS e ulteriori stakeholder: Con i quali sono stati condivisi processi e/o specifiche linee di intervento. Tra questi rientrano anche quegli enti che ancora non abbiamo incrociato nella nostra rete di azione sul territorio ma che potrebbero essere coinvolti in nuove azioni sinergiche.

Concooperative (Sardegna): L'associazione di categoria a cui apparteniamo, che lavora per rappresentare i nostri interessi e favorire lo sviluppo delle imprese cooperative come la nostra.

Fondazioni bancarie e filantropiche: Con le quali condividere analisi sullo stato di bisogno territoriale e partecipare a linee di intervento innovative a seguito di processi di coprogettazione e sistemi di cofinanziamento.

Ente Certificatore ISO 9001:2015 (Bureau Veritas): Ai quali possiamo restituire il risultato dell'efficacia della gestione dei nostri sistemi e processi, espressi dalla qualità dei servizi da noi svolti.

Il Bilancio Sociale sarà presentato attraverso:

- Assemblea Soci
- comunicazioni ed incontri che prevedono il coinvolgimento del personale dipendente e dei collaboratori esterni
- il sito internet <https://www.coopleapi.it/v4> e tutti i canali social della cooperativa
- incontri con soggetti pubblici e privati interessati a collaborare con la cooperativa e che attraverso il bilancio sociale possono avere una rappresentazione della stessa

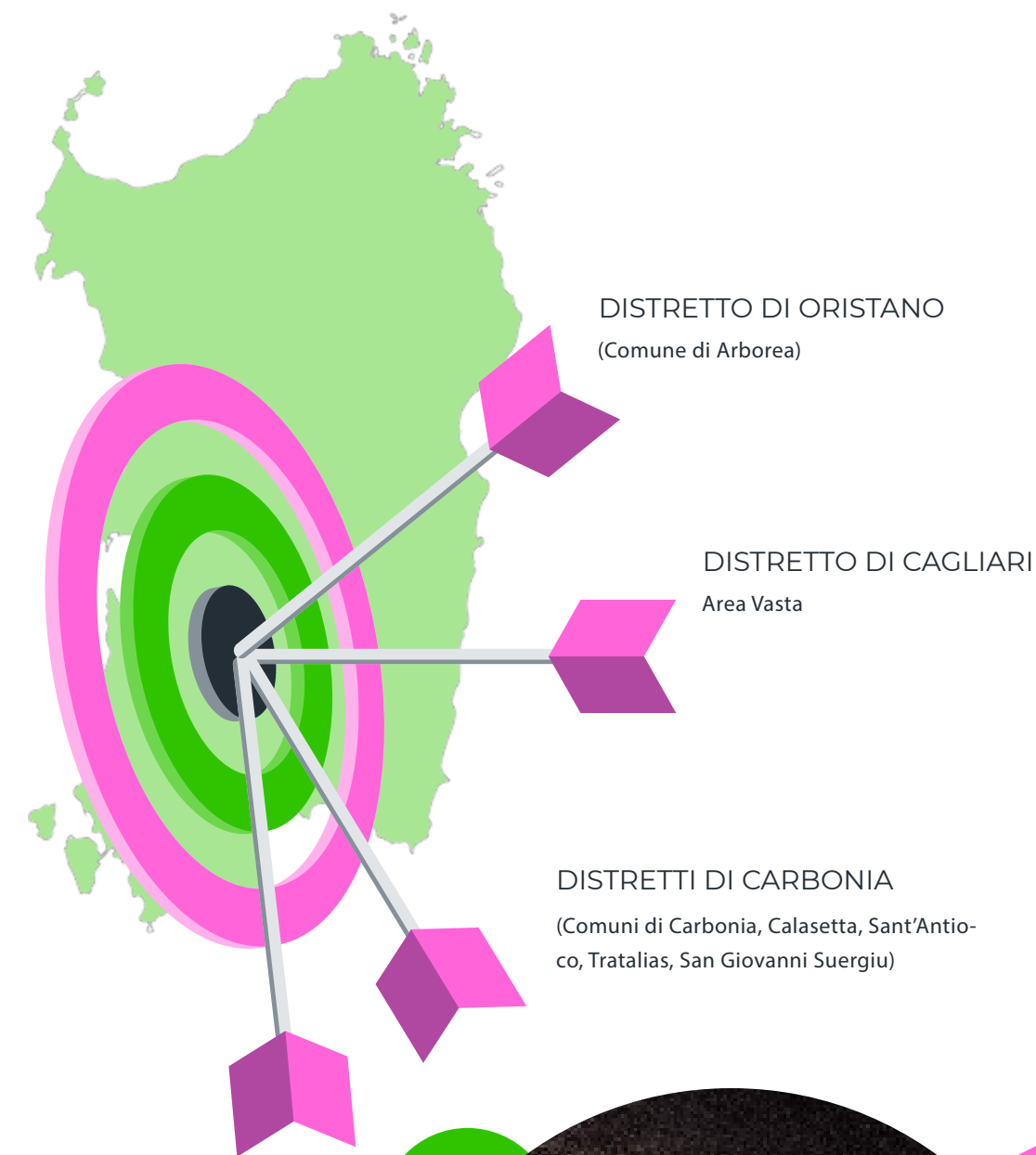
Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 29 giugno 2023 che ne ha deliberato l'approvazione.



3. INFORMAZIONI GENERALI

TITOLO	INFORMAZIONI GENERALI
NOME DELL'ENTE	LE API COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	03258650922
PARTITA IVA	03258650922
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Nazionale, 51 - 09017 - Sant'Antioco (CI)
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A200479
TELEFONO	0781/879882 - 347/8581884
FAX	
SITO WEB	www.coopleapi.it
PAGINA FACEBOOK	www.facebook.com/coopleapi
EMAIL	info@coopleapi.it
PEC	coopleapi@pec.it
CODICI ATECO	88.99.00

3.1 Aree territoriali di operatività



DISTRETTO DI IGLESIAS
(Comuni di Iglesias, Gonnese, Villamassargia, Domusnovas)



3.2 Valori e finalità perseguite

La missione de Le API è rispondere ai bisogni sociali in modo innovativo.

Mettiamo **la PERSONA al centro**, non solo come beneficiario delle nostre attività, ma anche come protagonista nella progettazione dei nostri servizi e del proprio percorso di vita.

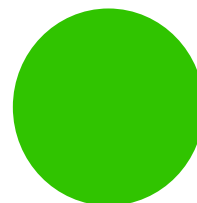
LE API si impegna ad ascoltare le esigenze sociali della comunità locale per avviare un processo educativo di ricerca-azione.

La cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza scopo di lucro, secondo il principio di mutualità, l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

È inoltre costituita con l'obiettivo specifico di promuovere, diffondere e gestire attività a favore delle persone svantaggiate, a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche e familiari, per migliorare la qualità della loro vita.

La Cooperativa si impegna quindi in attività di prevenzione, cura, riabilitazione e inserimento in ambito familiare, scolastico, sociale e lavorativo, con l'obiettivo di garantire la tutela globale della salute.

Intendiamo occuparci delle aree materno-infantili, dell'età evolutiva, degli adulti e degli anziani, tenendo in considerazione le problematiche legate a handicap fisici e psichici, emarginazione, devianze, e le difficoltà dei cittadini stranieri e immigrati, in un'ottica di integrazione che rispetti la diversità, vista come una risorsa e un arricchimento culturale.



3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale.

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In conformità agli interessi e ai requisiti dei propri soci, la Cooperativa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- La gestione dei servizi per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia, asili nido, scuole materne, soggiorni estivi per minori ed anziani, centri gioco, servizi di accompagnamento minori;
- Comunità alloggio per minori, anziani e giovani in difficoltà;
- Centri di pronto intervento; servizi di vacanza per minori;
- Centri ricreativi diurni; centri di aggregazione giovanile;
- Attività educativa di strada;
- Attività di animazione del territorio;
- Consultori familiari e per l'affido;
- Sostegno per le madri, assistenza domiciliare a minori;
- Servizi residenziali per minori;
- Centri di ascolto e counseling come relazione di aiuto e di orientamento scolastico;
- Interventi nei contesti scolastici contro la dispersione scolastica;
- Indagini sociali sui servizi e interventi educativi;
- Interventi formativi per genitori;
- Interventi educativi e animativi per famiglie; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo, formativo ed educativo per minori e giovani;
- L'attività di assistenza domiciliare, l'assistenza agli anziani e ai portatori di handicap psichico, fisico e sensoriale compreso il trasporto specifico di anziani e di persone portatrici di handicaps, la gestione dei centri diurni, dei centri di preformazione e formazione professionale, di centri di pronta accoglienza per minori, extracomunitari e nomadi, attività educative, di animazione, di riabilitazione e di recupero delle tossicodipendenze, nonché la gestione completa di residenze assistite, protette, case famiglia, case di cura per anziani, azioni preventive del disagio sociale;
- Vicinanza, condivisione, ascolto, orientamento, educazione, sostegno psicologico, tutela della salute, aiuto materiale, assistenza, animazione, contatti con le persone di riferimento;
- Centri di ascolto; coordinamento tra operatori, volontari, specialisti, gruppi, enti; iniziative culturali e formative rivolte sia verso i propri soci che verso o per conto di altri gruppi ed enti;
- Sostegno e reinserimento di soggetti a rischio;
- Centri territoriali di alfabetizzazione per adulti ed extracomunitari;
- Attività di formazione e consulenza: attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Campagne di sensibilizzazione e informazione; interventi per il reinserimento di persone dipendenti da sostanze stupefacenti; iniziative di sostegno dei percorsi di inclusione sociale;
- Elaborazione di programmi ed interventi di aiuto alla persona e alla famiglia come prestazioni integrative di quelle realizzate dagli enti locali ai sensi della legge nazionale 162/98 concernenti misure di sostegno in favore di persone con handicap grave;
- Consulenza psico socio pedagogica e attività terapeutica;
- Progettazione e realizzazione di programmi e iniziative con prevalente interesse per la promozione sociale, mediazione culturale e valorizzazione del territorio;
- Progettazione di interventi di didattica del territorio e realizzazione di viaggi di istruzione per le scuole primarie, secondarie e di livello universitario, didattica museale;
- Progettazione e realizzazione di percorsi didattici rivolti alla ricerca, allo studio e alla valorizzazione di antichi mestieri, delle relative infrastrutture e dei contesti etnici, sociali ed economici.

3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

(Risultano attività secondarie della Cooperativa:

- L'attività di formazione, percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali;
- Aggiornamento professionale degli operatori dei servizi;
- Interventi di supervisione dei piani socioassistenziali;
- Supervisione e coordinamento di progetti per servizi socioassistenziali educativi;
- Formazione per adulti e il volontariato, corsi di formazione in genere instaurando rapporti di collaborazione con enti pubblici e privati, università, scuole, associazioni, altre cooperative, enti, organismi e centri di formazione;
- Lo svolgimento di attività legate allo sport dilettantistico, ivi compresa la gestione di impianti sportivi;
- La tutela, la promozione e la valorizzazione di beni di interesse artistico e storico a livello comunale, provinciale, regionale e nazionale anche tramite la gestione di biblioteche, anche di interesse storico, musei e siti archeologici o di interesse storico e artistico, portali, spazi web, materiale audiovisivo, documentari, seminari e convegni;
- L'organizzazione di master e corsi di formazione professionale nel settore dei beni culturali dell'ambiente e del paesaggio;
- L'attività di studio e la ricerca scientifica sulle problematiche di particolare interesse sociale ed educativo;
- Lo svolgimento di qualsivoglia attività connessa con quelle sopra specificate, creando nel contempo una struttura, anche logistica, atta a promuovere per quanti vi aderiranno, un processo di maturazione e apprendimento sociale, nonché storico e culturale.



3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

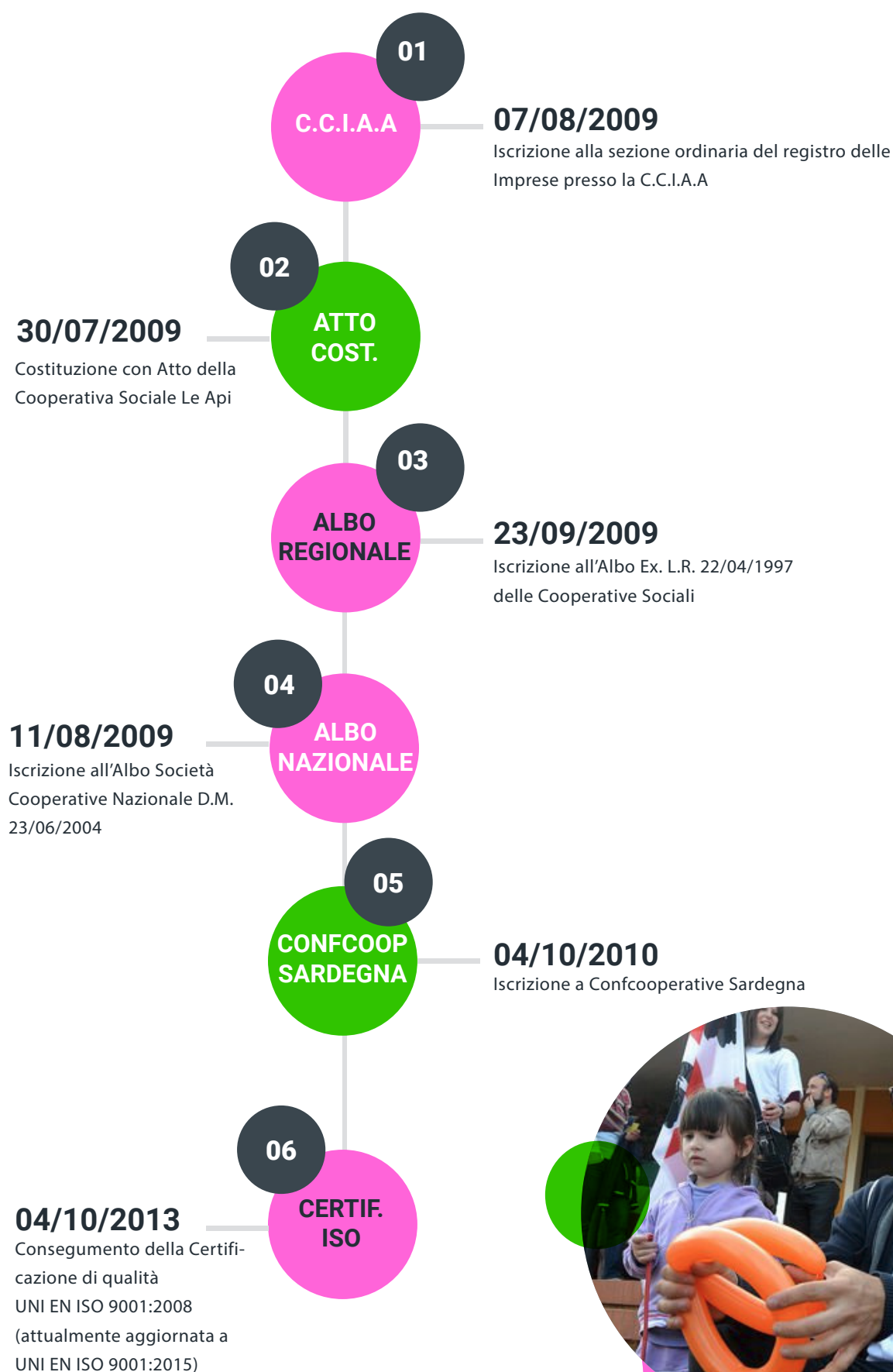
DENOMINAZIONE	ANNO ADESIONE
Confcooperative Sardegna	2010
Federsolidarietà Sardegna	2018

LE API a livello sia locale che nazionale si interfaccia con numerose realtà del Terzo Settore intrecciando collaborazioni, idee e progetti, tra le quali:

- Agesci territoriale
- Parrocchia di Santa Maria Goretti di Sant'Antioco
- Le Rondini Associazione di Volontariato
- Centro Commerciale Naturale di Sant'Antioco
- Autismo ONLUS di Carbonia
- Associazione di Volontariato Don Vito Sguotti di Carbonia
- EX-DI' Memorie in Movimento – Centro Servizi Culturali della Società Umanitaria di Carbonia
- CTR ONLUS
- CTR Noesis
- Centro Clinico Matrioska di Iglesias
- Casa Emmaus Società Cooperativa Sociale, Iglesias
- L'Idea scs, Gonnese
- Isola Verde scs, Iglesias
- APS Rete Donne Musei
- Rimettiamo Radici, Fluminimaggiore
- Associazione Ambientale Gioiosa Guardia, Villamassargia
- Elda Mazzocchi Scarzella APS ASD, Domusnovas
- ANFASS Iglesias
- Millepiedi scs, Sant'Antioco
- Isar scs, Santadi
- Il Delfino scs, Carbonia
- Piccola Parigi scs, Buggerru
- CARITAS Diocesi di Iglesias
- Centro Clinico Melograno di Cagliari
- Associazione di Terapia Cognitiva di Cagliari
- Il Mio Mondo Cooperativa Sociale di Quartu
- Comete scs, Cagliari
- Consorzio Solidarietà, Cagliari
- Iannas di Cagliari
- ISFORCOOP di Cagliari
- Confcooperative Sardegna
- Fondazione di Sardegna
- ABC Sardegna
- CON I BAMBINI, Impresa Sociale
- Forum Terzo Settore
- APIS Associazione Italiana dei Progettisti Sociali
- ANMAAP, Associazione Nazionale dei Manager degli Appalti e Approvvigionamenti Pubblici
- Scuola di Fundraisind di Roma
- Un Sogno per Tutti Cooperativa Sociale, Torino
- Caritas Firenze
- Caritas Teramo
- Compagnia di San Paolo
- Diaconia Valdese Fiorentina
- Fondazione Bruno Kessler (I.R.V.A.P.P)
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo



3.7 Storia dell'organizzazione



La cooperativa sociale Le API, nasce nel 2009 a seguito **dell'esigenza di una mamma di creare servizi all'infanzia** per i propri figli. Viene fondata con tre soci fondatori.

Nel tempo altre persone sposano pienamente la mission e la vision della Cooperativa e del suo nuovo modo di fare sociale. Ad oggi i soci sono nove.

LE API agisce con la volontà di andare oltre il semplice rapporto di erogazione di servizi alla persona nella consapevolezza che il proprio operare produce plus-valore sociale, re-immettendo sul territorio in cui opera i benefici – anche economici – che ne derivano.

Poco dopo la sua costituzione, nel 2009 la Cooperativa partecipa e si aggiudica un bando di gara del comune di Sant'Antioco per la gestione dei servizi educativi per la prima infanzia.

L'anno successivo gestisce i servizi della Sezione Primavera di Tratalias e la Colonia Marina Diurna del Comune di Sant'Antioco. Dal 2011/2012 LE API amplia il proprio portfolio di servizi sia gestiti tramite appalti pubblici (servizi per la prima infanzia, servizi educativi territoriali, assistenza scolastica specialistica ludoteca, colonia marina Diurna, servizi di inclusione sociale), sia a gestione privata tramite la gestione di piani L.162/98, di una ludoteca privata e nel 2014 nasce il servizio Baby Api, uno spazio bambini rivolto a piccoli dai 12 ai 36 mesi.

La Cooperativa Sociale LE API si occupa tutt'oggi di interventi abilitativi e riabilitativi espressamente per famiglie in stato disagio socioeconomico.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

NUMERO	TIPOLOGIA DI SOCI
9	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci della Cooperativa le API sono tutti soci lavoratori.

4.2 Sistema di governo e controllo

Articolazione, responsabilità e composizione degli organi

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	Barbara Mallus	Valeria Puddu	Matteo Asunis
RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA – SOCIETÀ	No	No	No
SESSO	Femmina	Femmina	Maschio
ETÀ	40	38	51
DATA NOMINA	16/02/2018	16/02/2018	16/02/2018
EVENTUALE GRADO DI PARENTELA CON ALMENO UN ALTRO COMPONENTE C.D.A.	nessuno	nessuno	nessuno
NUMERO MANDATI	3	3	3
RUOLI RICOPERTI IN COMITATI PER CONTROLLO, RISCHI, NOMINE, REMUNERAZIONE, SOSTENIBILITÀ	nessuno	nessuno	nessuno
PRESENZA IN C.D.A. DI SOCIETÀ CONTROLLATE O FACENTI PARTE DEL GRUPPO O DELLA RETE DI INTERESSE	No	No	No
INDICARE SE RICOPRE LA CARICA DI PRESIDENTE, VICE PRESIDENTE, CONSIGLIERE DELEGATO, COMPONENTE, E INSERIRE ALTRE INFORMAZIONI UTILI	Presidente CdA	Vice presidente CdA	Consigliere CdA



4.3 Descrizione tipologie componenti CdA:

MEMBRI	NUMERO
TOTALE COMPONENTI (PERSONE)	3
DI CUI MASCHI	1
DI CUI FEMMINE	2
DI CUI PERSONE SVANTAGGIATE	0
DI CUI PERSONE NORMODOTATE	3
DI CUI SOCI COOPERATORI LAVORATORI	3
DI CUI SOCI COOPERATORI VOLONTARI	0
DI CUI SOCI COOPERATORI FRUITORI	0
DI CUI SOCI SOVVENTORI/ FINANZIATORI	0
DI CUI RAPPRESENTANTI DI SOCI COOPERATORI PERSONE GIURIDICHE	0
ALTRO	0

4.4 Modalità di nomina e durata carica

La cooperativa può essere amministrata da un Consiglio di Amministrazione composta da 3(tre) a 7(sette) membri, tutti eletti fra i soci dell'assemblea.

Gli Amministratori durano in carica tre anni, sono sempre rieleggibili e sono dispensati dal prestare cauzione. Gli Amministratori non hanno diritto a retribuzione salvo che lo deliberi l'assemblea.

I Consiglieri eleggono tra loro un Presidente, se non vi ha provveduto l'assemblea, ed eventualmente un Vicepresidente ed uno o più Consiglieri delegati.

Il CdA è convocato dal presidente o da chi lo sostituisce tutte le volte che egli lo riterrà utile oppure quando ne sia fatta domanda da almeno tre consiglieri o da almeno due, in caso di consiglio composto da tre membri.

(...)

Art.22: Il CdA delinea validamente con la presenza della maggioranza dei suoi componenti in carica, e le sue deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti presenti. A parità di voti, la proposta si intende respinta.

(...)

Art.23: il CdA sono investiti dei più ampi poteri per la gestione e l'amministrazione della società.



N. di CdA/anno + partecipazione media

La Cooperativa Sociale le Api Svolge in media 2 CdA l'anno con la partecipazione massima da parte dei suoi membri.



Tipologia organo di controllo

La cooperativa sociale le Api non possiede un organo di controllo

4.5 Partecipazione dei soci e modalità

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE
2021	Soci	11/06/2021	Approvazione bilancio di esercizio chiuso il 31/12/2020	100,00	0,00
2021	Soci	14/06/2021	Esame e approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020	100,00	0,00
2021	Soci	24/11/2021	Presenza visione della revisione anno 2020	100,00	0,00
2022	Soci	16/06/2022	Bilancio e relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021; deliberazioni inerenti e conseguenti	100,00	0,00
2022	Soci	20/06/2022	Esame e approvazione bilancio sociale al 31/12/2021 deliberazioni inerenti e conseguenti	100,00	0,00
2023	Soci	28/06/2023	Bilancio e relazione sulla gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti	100,00	0,00
2023	Soci	29/06/2023	Esame e approvazione del bilancio sociale al 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti	100,00	0,00
2023	Soci	25/09/2023	Approvazione modifica al regolamento ai sensi dell'art. 6 legge 3 aprile 2001 n.142	100,00	0,00

Tutti i soci partecipano attivamente alla programmazione strategica della Cooperativa Sociale LE API.

Una delle differenze più rilevanti che caratterizza le cooperative da altre forme societarie è la struttura democratica.

Le modalità di gestione delle cooperative devono essere democratiche e devono permettere ai soci di partecipare direttamente allo sviluppo dell'impresa.

La Cooperativa Sociale LE API rispetta pienamente questo principio attraverso il coinvolgimento costante dei soci. I soci partecipano anche alle riunioni ordinarie, alle riunioni dell'assemblea e a tutti i momenti di confronto rispetto alle azioni strategiche da sviluppare. Le decisioni principali vengono condivise tra i soci e votate da tutti. Inoltre, la Cooperativa LE API possiede un regolamento interno rivolto ai soci, che è stato aggiornato a dicembre 2020 ed è stato creato nel 2010, anno dell'inizio delle attività.

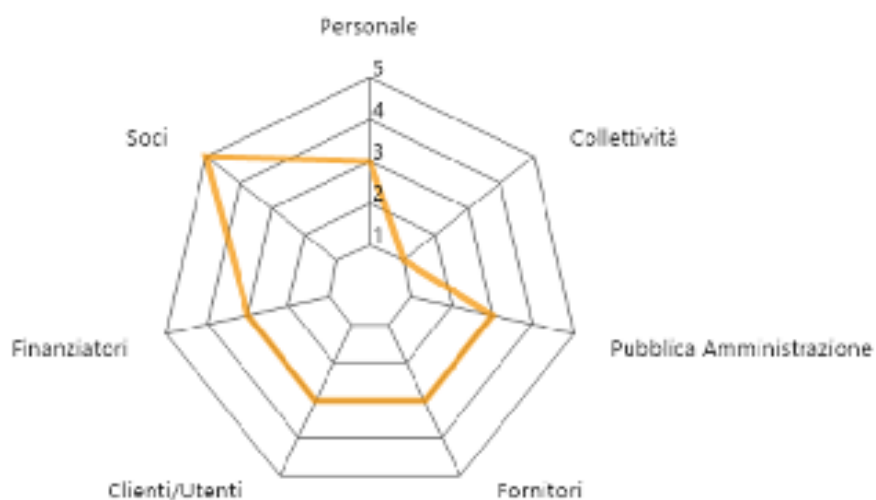
Il regolamento specifica quali sono i principi della Cooperativa e definisce nel dettaglio il trattamento economico contrattuale dei soci, nonché gli oneri e i doveri degli stessi



4.6 Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
Personale	Il personale della Cooperativa LE API viene costantemente coinvolto nella co-progettazione dei servizi, anche grazie al Sistema di Gestione Qualità Uni En ISO 9001:2015. Infatti, la gran parte dei servizi, prevedono delle progettazioni individualizzate per ciascun beneficiario, che sono anche a cura del personale che svolge il servizio. Per i servizi svolti in appalto e le progettazioni di interventi sistemici sul territorio, ugualmente il personale viene coinvolto nell'analisi dei problemi e dei bisogni territoriali e dei beneficiari diretti/indiretti del servizio. Tale confronto risulta essere funzionale anche nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi erogati e di eventuali proposte migliorative. Tutto il personale è coinvolto nella co-produzione dei servizi.	3 - Co-progettazione
SOCI	I soci vengono coinvolti costantemente nella vita della Cooperativa. Il ruolo di coordinamento viene ricoperto da alcuni soci che risultano quindi essere responsabili di specifiche aree di gestione dei servizi. Attualmente la Coop. ha individuato le seguenti aree: - Servizi Educativi Privati - Servizi Educativi su committenza della PA - Servizi Socio-Assistenziali - Percorsi di Inclusione Sociale per giovani adulti e Dopo di Noi - Servizi all'infanzia I soci sono protagonisti attivi della co-progettazione, co-gestione, co-produzione e co-gestione dei servizi aziendali	5 - Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori de LE API che risultano coinvolti su più livelli, vengono costantemente coinvolti nella co-progettazione dei servizi e informati sulla gestione dei fondi erogati e quindi sui progetti finanziati	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Il cliente/utente, viene coinvolto della co-progettazione dei servizi e consultato periodicamente in funzione del monitoraggio degli stessi. Vengono svolti 3 o 4 controlli annuali sui singoli servizi utili a verificare il regolare svolgimento delle attività rivolte ai beneficiari diretti. Almeno una volta all'anno il cliente/utente è invitato a compilare un questionario di soddisfazione del servizio ricevuto.	3 - Co-progettazione
FORNITORI	I fornitori considerati strategici per la cooperativa (consulenti esterni) sono coinvolti nella co-progettazione dell'attività e consultati ogni qual volta vi sia necessità di aggiornare o modificare processi di sistema aziendali.	Non presente
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	I contatti con la pubblica amministrazione sono pressoché quotidiani, soprattutto per le PA in cui si hanno servizi in appalto. La PA viene informata, nonché consultata in diversi step della gestione dell'appalto nonché coinvolta a livello di co-progettazione di servizi e interventi per la collettività.	3 - Co-progettazione
COLLETTIVITÀ	La collettività viene informata tramite i social rispetto ai servizi svolti dalla Cooperativa sociale LE API.	1 - Informazione

4.7 Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



4.8 Tipologia di collaborazioni

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	TIPO DI COLLABORAZIONE
IQ GEMPAC SRL	Imprese commerciali	Convenzione	Nell'ambito del progetto "Ad Astra Itinerari di Inclusione Sociale", la ditta ospita un ragazzo che svolge un percorso di attivazione sociale e lavorativa
PRIMA 2000	Cooperativa sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto "Ad Astra Itinerari di Inclusione Sociale", la ditta è partner dell'ATS IMPARI di cui LE API è soggetto capofila. La ditta, inoltre, nello stesso ambito progettuale, ospita un adulto che svolge un percorso di attivazione sociale e lavorativa
Associazione Don Vito Sguotti	Associazione di promozione sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto "Ad Astra Itinerari di Inclusione Sociale", la ditta è partner dell'ATS IMPARI di cui LE API è soggetto capofila
FONDAZIONE DI SARDEGNA	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-finanziatore progettuale
FONDAZIONE COMPAGNIA DI SAN PAOLO	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-finanziatore progettuale
FONDAZIONE CR FIRENZE	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-finanziatore progettuale
FONDAZIONE TERCAS	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-finanziatore progettuale
UN SOGNO PER TUTTI	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale (capofila)
VIDES MAIN	Organizzazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale
DIACONIA VALDESE FIORENTINA	Altro	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale
FONDAZIONE SOLIDARIETÀ CARITAS Firenze	Altro	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale
IL MIO MONDO	Cooperativa sociale	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale
CARITAS Teramo	Altro	Accordo	Nell'ambito del progetto Nazionale "Will Educare al Futuro" – Co-gestore progettuale

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	TIPO DI COLLABORAZIONE
Plus di Carbonia	Ente Pubblico	Convenzione	Nell'ambito del progetto regionale "Includis. Carbonia 2021"
MILLEPIEDI	Cooperativa sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto regionale "Includis. Carbonia 2021"
ISAR	Cooperativa sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto regionale "Includis. Carbonia 2021"
IL DELFINO	Cooperativa sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto regionale "Includis. Carbonia 2021"
PICCOLA PARIGI	Cooperativa sociale	Convenzione	Nell'ambito del progetto regionale "Includis. Carbonia 2021"
PLUS di IGLESIAS	Ente Pubblico	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "quattro stagioni"
CASA EMMAUS	Cooperativa sociale	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
PICCOLA PARIGI	Cooperativa sociale	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
ANFFAS	Fondazione	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
L'IDEA	Cooperativa sociale	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
ISOLA VERDE	Cooperativa sociale	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
APS RETE DONNE MUSEI	Associazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
RIMETTIAMO RADICI	Associazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
ASSOCIAZIONE AMBIENTALE GIOIOSA GUARDIA	Associazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
ELDA MAZZOCCHI SCARZELLA	Associazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"
APS ASD	Associazione di volontariato	Accordo	Nell'ambito del progetto del Plus di Iglesias "QUATTRO STAGIONI"

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

- 2 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate



4.9 Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 QUESTIONARI SOMMINISTRATI

- **Questionario per i dipendenti;** nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni lavorative, è stata richiesta ai dipendenti la compilazione di questionario in forma anonima per la rilevazione di un feedback rispetto a AMBIENTE DI LAVORO, COMUNICAZIONE INTERNA, CLIMA LAVORATIVO, DIREZIONE DELLA COOPERATIVA, EQUILIBRIO TRA LAVORO E VITA PRIVATA, PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
- **Questionario destinatari;** rivolto ai destinatari dei servizi/interventi della cooperativa, da compilarsi in forma anonima, per la rilevazione di informazioni/valutazioni su IL PERSONALE; SERVIZI ATTIVATI, OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI
- **Questionario famiglie WILL;** orientato alla rilevazione dei bisogni delle famiglie beneficiarie del Progetto WILL in relazione alle successive attività e agli interventi che potranno essere riprogettati al termine del progetto

COMMENTO AI DATI

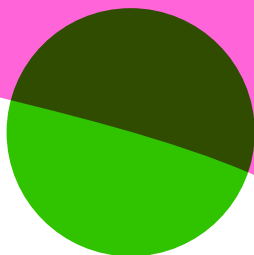
Dal Questionario Famiglie WILL è emerso, quanto segue:

- o le associazioni sportive, principalmente, supportano i genitori nel loro ruolo educativo, seguite dai gruppi parrocchiali/Agesci.
- o il nostro territorio è carente di centri/spazi aggregativi per ragazzi e famiglie.
- o c'è la necessità di strutture pomeridiane dedicate al supporto scolastico.
- o i pochi servizi di supporto per le famiglie sono offerti principalmente da Caritas/parrocchie



Se le api scomparissero dalla faccia della terra,
all'uomo non resterebbero che quattro anni di vita.

(Albert Einstein)



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI:

N	OCCUPAZIONI
56	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
48	di cui femmine
16	di cui under 35
4	di cui over 50

N	CESSAZIONI
11	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
10	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI:

N	ASSUNZIONI
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N	STABILIZZAZIONI
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

5.2 Composizione del personale

PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE:

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
Totale	32	24
Dirigenti	0	0
Quadri	6	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	19	19
Operai avventizi	0	5
Altro	0	0

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE:

	In forza al 2023	In forza al 2021
Totale	56	49
< 6 anni	39	8
6-10 anni	8	5
11-20 anni	9	0
> 20 anni	0	0

N. DIPENDENTI	PROFILI
56	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
21	di cui educatori
7	operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
3	assistenti all'infanzia
8	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	impiegati amministrativi

DI CUI DIPENDENTI SVANTAGGIATI	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. TIROCINI E STAGE	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO:

N. LAVORATORI	ISTRUZIONE
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
20	Triennale
11	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	altro

N	VOLONTARI
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO:

N. totale	TIPOLOGIA SVANTAGGIO	DI CUI DIPENDENTI	DI CUI IN TIROCINIO/STAGE
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

5.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

FORMAZIONE PROFESSIONALE:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI
3	Formazione interna sul corretto utilizzo del mod.PEI	17	0,00	No	0,00
2	Formazione interna sulla progettazione di interventi in piccolo e medio gruppo ed attività laboratoriali	2	0,00	No	0,00
1	Strategie di comunicazione interna	12	0,00	No	0,00



FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI
8	corso sicurezza preposti: principi giuridici normativi della sicurezza sul lavoro	4	0,00	No	320,00 €



5.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ:

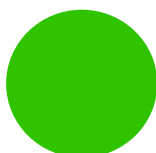
N.	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
32	Totale dipendenti indeterminato	4	28
6	di cui maschi	1	5
26	di cui femmine	3	23

N.	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
44	Totale dipendenti determinato	0	44
23	di cui maschi	0	23
21	di cui femmine	0	21

STAGIONALI /OCCASIONALI	
1	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
1	di cui femmine

AUTONOMI	
4	Totale lav. autonomi
1	maschi
3	femmine

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI
 LA COOP. LE API NEL 2023 NON HA AVUTO VOLONTARI



5.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	28.926
Associati	Non definito	130.685

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI: CCNL

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

28.926 / 13.857

IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**



6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa Sociale LE API all'interno del Sistema di Gestione Qualità ha ritenuto opportuno esplicitare nei requisiti preferenziali della figura del presidente, l'essere Donna. Inoltre, l'80% del personale della Cooperativa sono donne. Il CdA è composto da tre persone di cui due donne. Circa il 70% dei soci hanno meno di 40 anni.



Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il 7,5% dei lavoratori della Cooperativa Sociale LE API, possiede un master, sia di primo che di secondo livello. Il 30% possiede una laurea magistrale e il 27,5% possiede una laurea triennale. Mentre il 50% sono diplomati. La Cooperativa promuove attivamente la formazione del personale dipendente compartecipando finanziariamente alle spese e promuovendo attività di formazione interna gratuita o con speciali agevolazioni per soci e dipendenti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo to (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo to):

Durante l'anno 2023 sono state stabilizzate 2 persone del territorio del Sulcis Iglesiente, da tempo determinato a tempo indeterminato. La Cooperativa Sociale LE API, nel 2023 ha avuto in organico 54 persone, di cui 32 a tempo indeterminato.

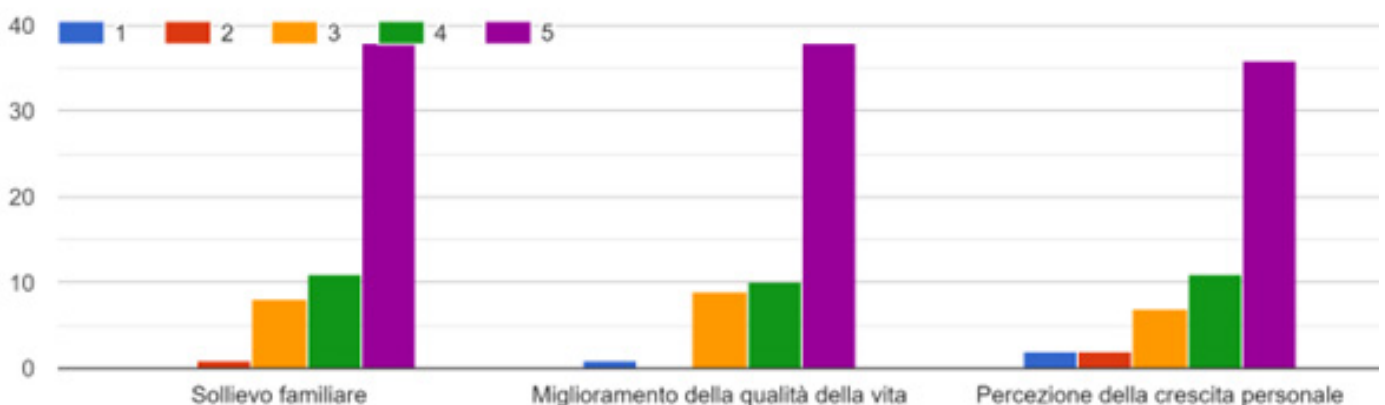
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non pertinente

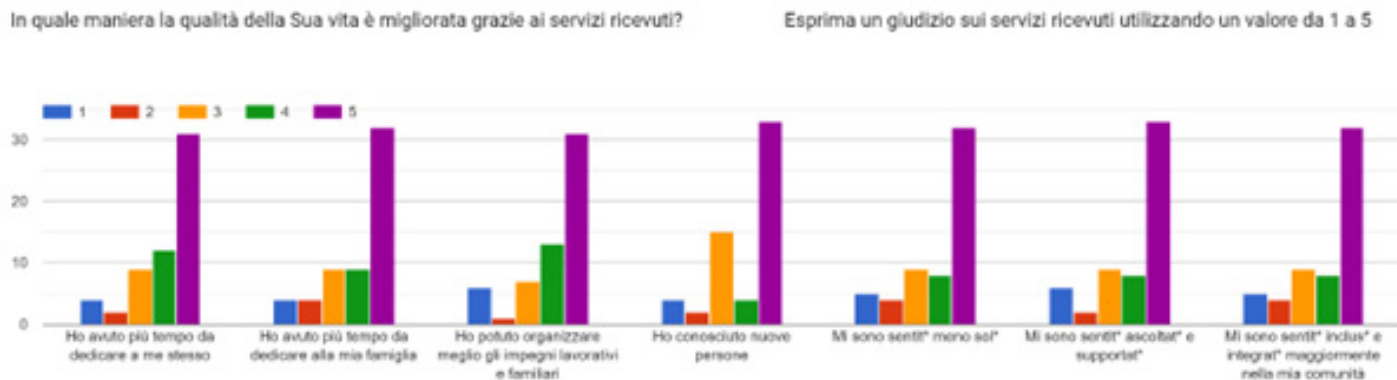
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In merito ai servizi di L.162/98, Home Care Premium, Convenzioni private e ritornare a casa il 81,1% circa degli intervistati danno un punteggio pari a 5 in una scala da 1 a 5 sul miglioramento delle loro condizioni di vita grazie ai servizi ricevuti dalla cooperativa le API.

Esprima un giudizio sui servizi ricevuti utilizzando un valore da 1 a 5

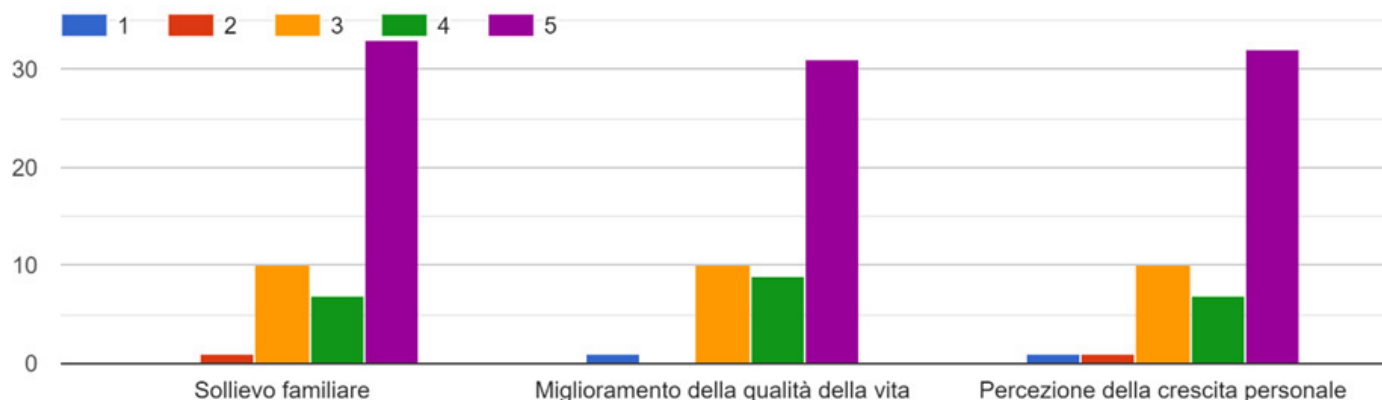


Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):



L'80% circa dei beneficiari diretti e indiretti dei servizi erogati dalla Coop. Le Api dichiarano di aver avuto un miglioramento della qualità della vita riconducibile alla fruizione degli stessi.

Esprima un giudizio sui servizi ricevuti utilizzando un valore da 1 a 5



Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

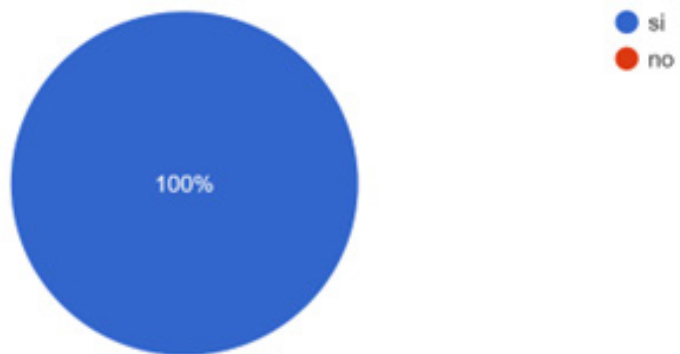
L'offerta dei servizi, risulta accessibile sui diversi canali di comunicazione esterna della cooperativa. LE API possiede infatti un sito internet accessibile, possiede vari canali social in cui sono riportati tutti i contatti della Cooperativa. Ogni settore possiede un coordinatore e una segreteria amministrativa per gestire le telefonate e/o mail in ingresso.

La qualità e l'efficacia dei servizi, viene valutata annualmente grazie al Sistema di Gestione Qualità e ad un questionario somministrato ai beneficiari dei servizi.

La qualità e l'efficacia dei servizi, viene valutata annualmente grazie al Sistema di Gestione Qualità e ad un questionario somministrato ai beneficiari dei servizi.

Consiglierebbe la Cooperativa LE API ad altre persone in relazione ai servizi da noi offerti?

58 risposte



Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa sociale le API, dal mese di settembre 2021 si è dotata di un gestionale per la gestione del personale



6.2 Output attività

Oltre gli output espressi nella descrizione degli impatti generati dalle attività della Cooperativa, rispetto alle dimensioni di valore e obiettivi di impatto di cui sopra, alcune attività invece non risultano essere rappresentabili poiché non riferibili alle prestazioni erogate dalla Cooperativa LE API.

6.3 Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: Spazi Bimbi "Baby Api"

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 5

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Servizio Ludico ricreativo educativo rivolto a minori dai 12 ai 36 mesi. L'obiettivo del servizio è quello di offrire ai bambini un luogo accogliente e un percorso di crescita e benessere psicofisico in assoluta armonia con i loro tempi e le loro esigenze.

Il servizio prevede attività strutturate per sviluppare la motricità fine, la psicomotricità, la creatività e il linguaggio e attività semi strutturate come la lettura delle fiabe, i giochi con le costruzioni e il gioco simbolico volta ad accrescere la fantasia del bambino, le capacità relazionali e la proprietà di linguaggio. La collaborazione continua e bidirezionale tra famiglie e operatori permette fornire una risposta completa, condivisa e reciproca ai bisogni dei genitori.

N. TOTALE 16	CATEGORIA UTENZA
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: Convenzioni private

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 1

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il servizio di convenzioni private è rivolto a beneficiari che non godono di finanziamenti pubblici e che si rivolgono alla cooperativa per usufruire dei servizi educativi o socioassistenziali individualizzati.

N. TOTALE 40	CATEGORIA UTENZA
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
15	Anziani
25	Minori

Nome Del Servizio: Piani individualizzati L.162/98

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 7

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il servizio L.162/98 è gestito dalla Cooperativa, sia su commissione dei privati che dei comuni. La L.162/98 prevede un finanziamento mensile per l'erogazione di servizi volti all'alleggerimento del carico familiare in presenza di una grave disabilità. La Cooperativa LE API, in questo ambito svolge servizi educativi, interventi specialistici con Analisi Applicata del Comportamento e servizi socioassistenziali o di sollievo.

N. TOTALE 121	CATEGORIA UTENZA
121	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Home Care Premium

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 7

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il servizio Home Care Premium è gestito dalla Cooperativa, sia su commissione dei privati che tramite l'accreditamento in alcuni comuni. L'Home Care Premium prevede un finanziamento annuale, rivolto ai soli dipendenti statali, per l'erogazione di servizi rivolti alle persone gravemente disabili. La Cooperativa LE API in questo ambito svolge servizi educativi, servizi socioassistenziali tramite la figura di operatori Socio Sanitari o servizi di sollievo tramite la figura di personale ausiliario.

N. TOTALE 36	CATEGORIA UTENZA
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza Scolastica Specialistica

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 6

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il servizio di Assistenza Scolastica specialistica è gestito dalla Cooperativa tramite appalti pubblici o tramite accreditamenti comunali e distrettuali. Il servizio si svolge durante le ore scolastiche, e prevede la figura di educatori professionali o educatori specializzati in Analisi Applicata del Comportamento che affiancano il minore durante il percorso scolastico in base alle ore indicate dal comune di residenza. Gli educatori impegnati nel servizio ricevono molte richieste di supporto rivolto a minori BES/DSA nell'ambito scolastico, ma che non beneficiano di alcun finanziamento pubblico. Questo indica un bisogno crescente di intervento che in futuro ci si auspica di poter colmare attraverso una riprogrammazione dei fondi pubblici.

N. TOTALE 69	CATEGORIA UTENZA
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
65	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
L'utenza del servizio è solo minorile	Minori

Nome Del Servizio: Servizio Educativo Territoriale e Spazio Neutro

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 6

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il servizio Educativo Territoriale è gestito dalla Cooperativa Sociale LE API in appalto oppure tramite accreditamento comunale. Il servizio prevede la presa in carico, non solo del minore ma anche del nucleo familiare, tramite educatori professionali e la figura dello psicologo. Vengono svolte attività di sostegno alla genitorialità e di sostegno educativo volto a garantire il benessere psicofisico del minore e prevenire il suo stato di emarginazione sociale.

N. TOTALE 2	CATEGORIA UTENZA
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Ritornare a casa

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 7

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

linea d'intervento finalizzata a favorire la permanenza nel proprio domicilio della persona con disabilità in situazione di grave non autosufficienza, evitando il rischio di istituzionalizzazione

N. TOTALE 7	CATEGORIA UTENZA
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto "Will Educare al Futuro"

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 6

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

WILL Educare al futuro è un progetto selezionato dall'Impresa Sociale Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da quattro fondazioni (Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, Fondazione di Sardegna, Fondazione TerCas) per sostenere le carriere scolastiche e la formazione degli studenti appartenenti a famiglie a basso reddito, dalla fine della quinta elementare all'inizio delle superiori.

L'obiettivo generale del progetto è quello di aumentare la probabilità che i ragazzi in situazione di vantaggio economico e culturale proseguano gli studi oltre la scuola dell'obbligo e conseguano il diploma tramite un approccio innovativo che vede nella famiglia il perno principale su cui fare leva per attivare il cambiamento.

Gli obiettivi specifici progettuali sono:

- prevenzione della dispersione scolastica
- contrasto di assenze, interruzioni e bocciature
- raggiungimento del livello minimo di competenze in Matematica e Italiano
- allineamento tra aspirazioni, potenzialità e scelte scolastiche.

N. TOTALE 29	CATEGORIA UTENZA
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
29	Minori

Nome Del Servizio: Colonia Marina diurna

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 6

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Servizio Ludico ricreativo educativo rivolto a minori dai 6 ai 13 anni. Le attività favoriscono la socializzazione e lo sviluppo delle capacità espressive, creative e di crescita culturale e rappresentano un'opportunità sotto il profilo esperienziale, del rispetto delle regole, dell'integrazione e dell'accettazione delle diverse abilità.

N. TOTALE 29	CATEGORIA UTENZA
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
23	Minori

Nome Del Servizio: Progetti Personalizzati Operativi DOPO DI NOI

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 6

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

Il percorso all'interno del quadro normativo del Progetto Personalizzato Operativo (L. 112/2016) è volto allo sviluppo delle potenzialità dei destinatari (giovani adulti disabili fisici/intellettivi) Con una visione centrata sulle specificità di ogni individuo e sulla creazione di un ambiente di sostegno attivo, gli interventi mirano a potenziare le abilità esistenti, promuovere l'autonomia e contribuire al conseguimento di risultati significativi nel percorso di crescita e autonomia personale.

N. TOTALE 4	CATEGORIA UTENZA
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Segretariato Sociale

NUMERO DI GIORNI DI FREQUENZA: 2

TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

spazio di informazione e orientamento per i cittadini del Comune di Tratalias che hanno bisogno di conoscere quali possibilità esistono in termini di opportunità, servizi e prestazioni sociali nel suo territorio di appartenenza.

N. TOTALE 122	CATEGORIA UTENZA
51	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**
non presente

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

Nell'ambito dei servizi gestiti dalla Cooperativa LE API, gli outcome sui beneficiari diretti e indiretti sono:

SPAZIO BIMBI "BABY API"

Beneficiari diretti: minori di età compresa tra i 12 e 36 mesi

Outcome beneficiari diretti: crescita e benessere psicofisico dei minori beneficiari.

Beneficiari indiretti: genitori dei minori e loro familiari

Outcome beneficiari indiretti: sostegno nel processo di crescita del figlio e relativo supporto del ruolo genitoriale

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Beneficiari diretti: alunni disabili ai sensi all'art. 3, commi 1,3, e art. 4 della L. 104/92

Outcome beneficiari diretti: incremento delle relazioni sociali negli scambi con il gruppo dei pari e il corpo docente/ATA, progressivo recupero e sviluppo di autonomia personale, della comunicazione, delle relazioni e della socializzazione, supporto continuativo nelle attività scolastiche garanzia del diritto allo studio

Beneficiari indiretti: famiglie, gruppo classe, docenti, personale ATA

Outcome beneficiari indiretti: migliorata qualità della vita, incremento della consapevolezza del bisogno di promuovere e favorire buone pratiche di accoglienza e accessibilità in ambito scolastico

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE E SPAZIO NEUTRO

Beneficiari diretti: minori e famiglie in stato di fragilità sociale

Outcome beneficiari diretti: sviluppo delle potenzialità delle relazioni familiari, recupero del ruolo genitoriale, rafforzamento dei legami tra nucleo familiare e ambientale esterno (quartiere, scuola ed altri servizi), creazione e ripristino di un sano equilibrio tra genitori e figli e conseguente benessere del minore

Beneficiari indiretti: servizi sociali comunali, comunità educante locale

Outcome beneficiari indiretti: alleggerimento del carico sociale dei servizi comunali, miglioramento delle relazioni all'interno della rete primaria e secondaria legata ai beneficiari diretti

COLONIA MARINA DIURNA

Beneficiari diretti: bambini/ragazzi dai 6 ai 13 anni

Outcome beneficiari diretti: crescita e benessere psicofisico dei minori beneficiari, fruizione di un'offerta educativa e ludica durante il periodo estivo

Beneficiari indiretti: genitori, familiari, rete primaria e secondaria dei beneficiari diretti

Outcome beneficiari indiretti: alleggerimento del carico genitoriale nel periodo estivo

SEGRETARIATO SOCIALE

Beneficiari diretti: persone con basso reddito, disoccupati o sottoccupati, persone con disabilità, anziani, minori e giovani in situazioni di rischio, migranti e rifugiati

Outcome beneficiari diretti: Accesso ai Servizi (miglioramento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed educativi); Supporto Personalizzato (ricezione di assistenza personalizzata e consulenza per affrontare problemi specifici), Aumento dell'Autonomia (incremento dell'autonomia personale e familiare grazie all'orientamento e al supporto), Integrazione Sociale (maggiore integrazione sociale e partecipazione comunitaria), Benessere Psicologico (miglioramento del benessere psicologico e riduzione dello stress legato alle difficoltà quotidiane).

Beneficiari indiretti: Comunità Locale, Enti e Organizzazioni Locali (scuole, ospedali, associazioni di volontariato e altre istituzioni che collaborano con il servizio di segretariato sociale).

Outcome beneficiari indiretti: Coesione Sociale: miglioramento della coesione sociale e della solidarietà all'interno della comunità; riduzione del carico sui servizi pubblici: diminuzione del carico sui servizi pubblici grazie a un migliore indirizzamento e supporto fornito agli individui; collaborazione interistituzionale: maggiore collaborazione tra diverse istituzioni e organizzazioni locali, migliorando l'efficienza e l'efficacia degli interventi; ambiente comunitario migliorato: creazione di un ambiente comunitario più sicuro e inclusivo, grazie alla riduzione delle situazioni di disagio sociale.

CONVENZIONI PRIVATE EDUCATIVE - PIANI PERSONALIZZATI L.162/98 (SERVIZI SOCIO EDUCATIVI)

Beneficiari diretti: minori con disabilità grave in possesso della certificazione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3, comma 3 della legge n. 104/1992, minori in stato di disagio psico-fisico e socioeducativo a rischio di esclusione sociale.

Outcome beneficiari diretti: si tratta di risultati fortemente legati ad un progetto individualizzato elaborato sulla base dei bisogni di ciascun minore. Tra i risultati raggiunti più rilevanti sono emersi: aumento del contatto oculare e la triangolazione dello sguardo, riduzione dei comportamenti oppositivi, rafforzamento delle autonomie, rafforzamento della capacità di gestione delle emozioni, implementazione delle strategie di autoregolazione e della capacità di portare a termine compiti complessi.

Beneficiari indiretti: genitori, familiari, rete primaria e secondaria dei beneficiari diretti
Outcome beneficiari indiretti: alleggerimento del carico genitoriale, supporto continuo del ruolo genitoriale, miglioramento delle relazioni all'interno della rete primaria e secondaria legata ai beneficiari diretti

SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI DOMICILIARI (SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI DOM- ICILIARI (CONVENZIONI PRIVATE SO- CIOASSISTENZIALI - PIANI PERSONAL- IZZATI L.162/98 – SERVIZI HOME CARE PREMIUM, RITORNARE A CASA))

Beneficiari diretti: giovani, adulti e anziani con disabilità grave in possesso della certificazione di disabilità ai sensi dell'art. 3, comma 3 della legge n. 104/1992, dipendenti e pensionati pubblici e dei loro famigliari che ricevono dall'INPS contributi per prestazioni sociali

Outcome beneficiari diretti: mantenimento ed eventuale implementazione delle capacità psicofisiche residue, mantenimento e consolidamento delle capacità sociali
Beneficiari indiretti: genitori, familiari, rete primaria e secondaria dei beneficiari diretti
Outcome beneficiari indiretti: sollievo rispetto alle seguenti attività: pulizia degli ambienti domestici, Svolgimento commissioni, preparazione pasti, assistenza e igiene personale

PROGETTO 4 STAGIONI

Beneficiari diretti: ragazzi dai 13 ai 17 anni residenti nel territorio del distretto sociosanitario di Carbonia

Outcome beneficiari diretti: 1. rigenerazione urbana che vede i giovani di ogni paese impegnati nell'identificazione di un'area da rigenerare e da far rivivere e nella realizzazione di un murale.

Beneficiari indiretti: genitori, familiari, rete primaria e secondaria dei beneficiari diretti, comunità di appartenenza

Outcome beneficiari indiretti: rigenerazione urbana degli spazi comuni e del bene comune di ogni paese coinvolto

PROGETTI PERSONALIZZA- TI OPERATIVI DOPO DI NOI

Beneficiari diretti: giovani adulti con disabilità intellettiva e/o fisica e loro genitori. Entrambi i beneficiari richiedono un sostegno nel percorso di sviluppo delle autonomie del beneficiario disabile

Outcome beneficiari diretti: si tratta di risultati fortemente legati ad un progetto individualizzato elaborato sulla base dei bisogni di ciascun beneficiario. Tra i risultati raggiunti più rilevanti sono emersi: educazione del beneficiario ad essere attivo nell'organizzazione della sua quotidianità riducendo atteggiamenti assistenzialistici; sviluppo di competenze minime necessarie alla vita in autonomia; riduzione del rischio di isolamento sociale; preparazione del nucleo genitoriale in previsione dello sviluppo di modalità di vita indipendente dei figli disabili

Beneficiari indiretti: familiari, rete primaria e secondaria dei beneficiari diretti

Outcome beneficiari indiretti: alleggerimento del carico genitoriale, miglioramento delle relazioni all'interno della rete primaria e secondaria legata ai beneficiari diretti

6.4 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa Sociale LE API, dal 2013 è in possesso della certificazione Uni Eni ISO 9001.

L'attuale campo di applicazione in cui è certificata la Cooperativa è: progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi, socio-assistenziali e ludico ricreativi.

6.5 Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati.

Gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa sociale le API, utilizza come strumento di valutazione degli obiettivi il mod.RSMI REGISTRO SORVEGLIANZA E MISURAZIONI, all'interno del SGQ.

Questo modulo analizza tutti gli obiettivi di gestione suddivisi per processi (processo commerciale, processo di progettazione, erogazione del servizio, processo di gestione del personale, processo di comunicazione ecc...). Il traguardo del raggiungimento degli obiettivi è numerico. I fattori che portano al non raggiungimento degli obiettivi vengono esplicitati nella relazione di sorveglianza e misurazione.

Per l'anno 2023, sono stati raggiunti tutti gli obiettivi preposti a parte la tenuta sotto controllo del costo del personale a causa dell'aggiornamento del CCNL delle coop sociali, con aumento del costo orario.



6.6 Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per tenere sotto controllo i rischi e quindi gli elementi e i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, la coop. utilizza il mod.ACO ANALISI DEL CONTESTO, in cui viene analizzato il contesto interno ed esterno in tutte le sue sfaccettature come di seguito riportato:

I fattori interni rilevanti risultano essere nei diversi contesti operativi:

Contesto strategico: i valori e le finalità della cooperativa

Contesto culturale / Struttura organizzativa / Persone: le esigenze del personale interno, la cultura e la conoscenza necessaria al funzionamento dei processi di erogazione del servizio.

Contesto tecnologico/infrastrutturale: le infrastrutture, le apparecchiature e le tecnologie necessarie alla erogazione dei servizi.

I fattori esterni rilevanti risultano essere, nei diversi contesti operativi:

Contesto politico / istituzionale: le normative, le leggi applicabili, decreti attuativi, delibera regionali e comunali

Contesto economico: le esigenze e le richieste degli utenti

Contesto territoriale (geografico e sociale): il territorio e l'ambiente in cui la cooperativa eroga i servizi.

Il contesto in cui opera la cooperativa viene monitorato e valutato costantemente dalla Direzione, e, salvo necessità di modifiche urgenti e sostanziali, viene riesaminato in sede di Riesame della Direzione.

Un altro documento utilizzato per la valutazione e gestione del rischio è il mod.VRI (VALUTAZIONE DEL RISCHIO) che, partendo dal contesto di riferimento, in cui vengono evidenziati i rischi e le opportunità, permette di mettere in evidenza le azioni poste in essere per la gestione del rischio.

In generale nella valutazione dei rischi vengono impostate delle tabelle che tengono conto dell'entità del potenziale danno e della probabilità di accadimento, che sono strutturate come indicato di seguito.

1. L'entità del danno potenziale può essere suddivisa in quattro categorie

- a) Limitato – Danni la cui entità ha effetti trascurabili;
- b) Medio – Perdite la cui copertura implica un significativo ricorso alle risorse finanziarie dell'impresa;
- c) Grave – Eventi il cui verificarsi può comportare per dote la cui copertura renda necessaria la liquidazione di assets aziendali;
- d) Insostenibile – Perdite di entità tali da condurre l'impresa al dissesto finanziario.

2. La probabilità di avvenimento di un evento rischioso può essere classificata come segue.

- a) Nulla – Eventi il cui verificarsi non è ritenuto possibile;
- b) Lieve – L'avvenimento del fatto è possibile, ma non ritenuto plausibile;
- c) Moderata – L'evento ha un'elevata probabilità di realizzarsi;
- d) Definita – Certezza del verificarsi del fatto.

Una tecnica di comune utilizzo consiste nella riproduzione dei risultati finali della valutazione sotto forma di una Matrice, come quella sotto riportata ed in cui a ogni categoria individuata viene assegnato un punteggio. Così tale raffigurazione può costituire un valido strumento per l'analisi sintetica dei rischi.

Matrice di valutazione del rischio						
Impatto			Limitato	Medio	Grave	Insostenibile
			1	2	3	4
Probabilità	Nulla	1	1	2	3	4
	Lieve	2	2	4	6	8
	Moderata	3	3	6	9	12
	Definita	4	4	8	12	16

Nel Mod.VRIS Valutazione rischi si è scelto di evidenziare la differente valutazione complessiva assegnata al rischio adoperando colori diversi, al fine di garantirne un'immediata percezione.

- Gli eventi classificati nelle celle di colore verde non costituiscono motivo di preoccupazione e la loro gestione, seppur opportuna, non costituisce un'impellenza.
- Gli avvenimenti raggruppati nella seconda categoria, cioè quella contrassegnata con il colore giallo, non rappresentano un pericolo cruciale per l'impresa. Ciononostante, azioni correttive al fine di gestire adeguatamente tali eventi devono essere predisposte nel medio o breve termine.
- La terza categoria di valutazione è caratterizzata da una colorazione arancio. In essa vengono raccolti eventi il cui verificarsi incide considerevolmente sull'operatività e sulla capacità di proseguire l'attività da parte dell'impresa. Per tale ragione, qualora non siano state attivate misure per la gestione di tali rischi, è essenziale definirne di idonee con urgenza.
- I fenomeni raccolti nella classe di maggior rilievo (quella evidenziata in rosso) costituiscono dei tangibili pericoli alla sopravvivenza stessa dell'azienda e, in quanto tali, il loro costante monitoraggio deve costituire una priorità e alla loro gestione devono essere dedicate consone risorse.

7. SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RIVACAVI E PROVENTI:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	18.882,00 €	0,00 €
Contributi Pubblici	76.043 €	49.838 €	14.159,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	806.401 €	735.730,00€	719.640,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €



PATRIMONIO

	2023	2022	2021
Capitale sociale	900,00 €	900,00 €	900,00 €
Totale riserve	63.034 €	67.820,00 €	65.562,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	(6.741,00) €	(6.707,00) €	352,00 €
Totale Patrimonio netto	57.193,00 €	62.013,00 €	66.814,00 €

CONTO ECONOMICO

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	(6.741,00) €	(6.707,00) €	352,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(1.694,00) €	(3.556,00) €	2.817,00 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	900,00 €	900,00 €	900,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/ finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

COMPOSIZIONE SOCI SOVVENTORI E FINANZIATORI

	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

VALORE DELLA PRODUZIONE:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	884.546,00 €	804.450,00 €	734.230,00 €

COSTO DEL LAVORO:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	765.249,00 €	668.211,00 €	640.936,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %



7.2 Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2023:

2023	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È POSSIBILE INDICARE, IN MANIERA FACOLTATIVA, UNA SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ USANDO LA TABELLA SOTTO RIPORTATA:

2023	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	327.774 €	37,05 %
Incidenza fonti private	556.802 €	62,95 %

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA)

PROMOZIONE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI:

NESSUNA

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

NON PERTINENTE

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

INDICARE SE PRESENTI:

NON PRESENTI



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

1. attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
2. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
3. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti..)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa LE API documenta annualmente l'attività di monitoraggio e misurazione delle prestazioni erogate al fine di effettuare un miglioramento continuo delle proprie attività. Annualmente vengono infatti stabiliti degli obiettivi chiari di gestione, la loro modalità di individuazione, i soggetti coinvolti e dei relativi piani di azione.

Gli obiettivi sono declinati nei diversi processi aziendali.

Per l'anno 2021 gli obiettivi risultano raggiunti nel loro complesso.

Di seguito il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati:

PROCESSO AZIENDALE	OBIETTIVI	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
ANALISI DEL CONTESTO E DEFINIZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E LORO ESIGENZE / ASPETTATIVE	Definizione degli indirizzi strategici	Risultato: 100%
PIANIFICAZIONE RISCHI / OPPORTUNITÀ	<ul style="list-style-type: none"> o Raggiungimento dei risultati / obiettivi attesi o SGQ conforme ai Requisiti o Soddisfazione delle parti interessate 	Risultato: 100%
PROCESSO DI COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> o Assicurare corretto flusso di informazioni da e verso la cooperativa o Organizzazione di riunioni semestrali con i soci 	Risultato: 100%
PROCESSO COMMERCIALE	Assicurare corretto flusso di informazioni da e verso la cooperativa	Risultato: 100%
	Acquisizione nuovi clienti	Servizi ludici: non attivi Servizi socioassistenziali: +13,5% Servizi Educativi 5,7% Enti Pubblici: -11,1%
	Andamento del fatturato	Servizi ludici non attivi Servizi socioassistenziali +16% Servizi Educativi 5,8% Appalti pubblici -9.6%
	Tenuta sotto controllo del costo del personale	Anno 2022: 87%
	Potenziamento sviluppo servizi	Risultato: 100%
	Attivazione nuovi servizi	Risultato: 100%
	Ottenimento della Certificazione del Sistema di gestione qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015	Risultato: 100%
	Miglioramento della soddisfazione del personale	Risultato: 90%
PROCESSO DI GESTIONE DEL PERSONALE	Assicurare la messa a disposizione delle risorse adeguate	Risultato: 100%
	Attuazione programma di formazione	Risultato: 100%
APPROVVIGIONAMENTO E VALUTAZIONE FORNITORI	Valutare le prestazioni dei fornitori	Risultato: 100%
EROGAZIONE DEL SERVIZIO	Migliorare la soddisfazione del cliente	Risultato: 100%
	Tenuta sotto controllo dei processi aziendali relativi all'erogazione del servizio	Risultato: 100%
PROCESSO DI PROGETTAZIONE	Monitorare il processo di progettazione dei servizi privati e degli appalti pubblici	Risultato: 100%
PROCESSO DI GESTIONE DEL SISTEMA	Monitorare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità	Risultato: 100%
PROCESSO DI MIGLIORAMENTO	Monitorare lo stato di applicazione del processo di miglioramento	Risultato: 100%

CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI REALIZZATI

Riferimento geografico:

Aree Interne
Piccoli comuni

8.1 Coinvolgimento della comunità

Ai fini della "presa in carico globale", gli operatori impegnati nei servizi gestiti dalla Cooperativa LE API imparano a saper riconoscere quale tipologia di rete sociale prevalga in ciascun beneficiario: la raccolta di tali elementi permette la pianificazione delle strategie più opportune da adottarsi ad opera dell'equipe di servizio stessa.

Il personale della Cooperativa agisce sulle reti primarie e secondarie di sostegno alle famiglie beneficiarie dei servizi. LE API trasversalmente e sistematicamente rispetto a tutti i servizi offerti, si connette con i luoghi, le istituzioni e gli enti più significativi che gravitano abitualmente intorno ai suoi beneficiari diretti e indiretti: scuola, enti del privato sociale, servizi sociali, associazionismo sportivo, culturale e religioso.

Il coinvolgimento della comunità avviene dunque soprattutto grazie agli operatori impegnati direttamente nei servizi erogati i quali, negli ambiti sopra indicati, individuano e coinvolgono individui (insegnanti, assistenti sociali, volontari, persone che fanno parte della rete primaria delle famiglie, etc...) che possono in diversi modi e per diverse ragioni prendere a cuore il progetto di vita di ciascun beneficiario contribuendo così a rendere ancora più sostenibile nel tempo e ricco l'intervento educativo o socio-assistenziale erogato.

Nel 2021 questo è stato possibile nel rispetto del perdurare delle disposizioni del distanziamento sociale.

Talvolta il coinvolgimento della comunità si traduce in azioni di sensibilizzazione e di comunicazione veicolata sui canali digitali e social della cooperativa. Lo stesso Bilancio Sociale diventerà uno strumento di potenziamento della comunità educante dei territori in cui la Cooperativa opera quale strumento di risonanza e condivisione degli impatti generati dai servizi erogati.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

TITOLO EVENTI/INIZIATIVE	TEMA	LUOGO	DESTINATARI
Servizi socio-assistenziali	--	--	--

Indicatori

Non sono stati svolti eventi o iniziative di sensibilizzazione nella comunità locale

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Durante l'anno 2020 non ci sono stati contenziosi/controversie.

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

Nel corso dell'anno 2022 Le Api hanno scelto di condividere ed aderire ad un codice etico quale mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o eventualmente illeciti da parte di coloro che operano in nome e per conto della cooperativa. Il codice etico introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di ciascun operatore verso coloro che sono coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività lavorative e cioè destinatari, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche e chiunque altro sia interessato dall'attività di LE API

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

Il consiglio di amministrazione e l'assemblea dei soci per l'anno 2022 hanno approvato il bilancio consuntivo all'unanimità, con il 100% di presenze

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

L'assemblea dei soci si riunisce regolarmente per discutere e deliberare in merito agli argomenti di propria competenza. In particolare, si esprime annualmente per la discussione ed approvazione del bilancio di esercizio, e quando necessario, provvede al rinnovo delle cariche sociali. Delle adunanze vengono redatti i relativi verbali, dai quali è possibile rilevare l'ordine del giorno e le determinazioni assunte.

LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ADOTTATO IL MODELLO DELLA L. 231/2001? NO

LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO IL RATING DI LEGALITÀ? NO

LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEI PRODOTTI/PROCESSI? SÌ



10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

la Coop le API non possiede un organo di controllo



Ciò che non giova all'alveare non giova
neppure all'ape. (Marco Aurelio)

COOP SOCIALE LE API

Anche nei momenti più bui
C'è sempre uno spiraglio di luce
A questa luce, a questa speranza
è d'obbligo anelare



CONTATTI

Ufficio: Via Satta 19
Sede legale: Via Nazionale 51
09017 Sant'Antioco (CI)

Tel +39 0781 879882
Cell: 331 335 9603

E-mail info@coopleapi.it
Sito Web: www.coopleapi.it



SOCIAL

Pagina Facebook
www.facebook.com/coopleapi

Pagina Youtube
www.youtube.com/user/CoopleApi

Profilo LinkedIn
Coop Sociale Le Api